



## **Preis- und Leistungsverzeichnis**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis, im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Abschnitt 3  
Privatkonto

Abschnitt 4  
Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

Stand: 01.07.2020

## 3. Privatkonto

## 3.1 Kontoführung

## 3.1.1 Kontomodelle - Standard

|   | Premium <sup>2</sup>  | Kompakt Plus                                    | Kompakt   | Klassik   |
|---|---|---|---|---|
| <b>Monatlicher Grundpreis<sup>1</sup></b>   | 10,90 EUR<br>(jährl. Gesamtentgelt<br>130,80 EUR)                 | 4,90 EUR<br>(jährl. Gesamtentgelt<br>58,80 EUR) | 2,90 EUR<br>(jährl. Gesamtentgelt<br>34,80 EUR) | 3,90 EUR<br>(jährl. Gesamtentgelt<br>46,80 EUR) |
| <b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt<sup>8</sup></b> |   |   |   |   |
| Bargeldeinzahlung<br>am Schalter oder am Geldautomat                              | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Bargeldauszahlung<br>am Schalter oder am Geldautomat                              | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Überweisung mit IBAN in EUR   |   |   |   |   |
| - online  | ✓   | ✓   | ✓   | 0,09 EUR  |
| - Echtzeitüberweisung   | ✓   | ✓   | ✓   | 0,09 EUR  |
| - beleghaft oder telefonisch  | ✓   | 1,99 EUR  | 1,99 EUR  | 0,49 EUR  |
| - per Dauerauftrag  | ✓   | ✓   | 0,06 EUR  | 0,39 EUR  |
| Gutschrift einer Überweisung  | ✓   | ✓   | 0,06 EUR  | 0,39 EUR  |
| Lastschrift   | ✓   | ✓   | 0,06 EUR  | 0,39 EUR  |
| Scheckeinreichung   | ✓   | 1,99 EUR  | 1,99 EUR  | 0,49 EUR  |
| <b>Kontoauszüge<sup>4</sup></b>   |   |   |   |   |
| Elektronisches Postfach   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker   | ✓   | 0,29 EUR  | 0,49 EUR  | ✓   |
| auf Wunsch: Postversand <sup>5</sup>  | Portokosten   | Portokosten                                     | Portokosten                                     | Portokosten                                     |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)<sup>6</sup></b>                            |   |   |   |   |
| girocard  | 9,60 EUR  | 9,60 EUR  | 9,60 EUR  | 9,60 EUR  |
| goldene girocard für Mitglieder   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| digitale girocard   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte (pro Jahr)</b>                                       |   |   |   |   |
| ClassicCard (Mastercard oder Visa) <sup>7</sup>                                   | ✓ <sup>8,9</sup>  | 12,00 EUR <sup>9</sup>                          | 36,00 EUR <sup>9</sup>                          | 36,00 EUR <sup>9</sup>                          |
| GoldCard (Mastercard oder Visa) <sup>7</sup>                                      | 36,00 EUR <sup>9</sup>  | 72,00 EUR <sup>9</sup>                          | 72,00 EUR <sup>9</sup>                          | 72,00 EUR <sup>9</sup>                          |
| <b>Verzinsung</b>   |   |   |   |   |
| Zinssatz für Guthaben   | 0,00% p.a.  |   |   |   |
| Sollzinssatz für eingeräumte<br><b>Kontoüberziehung</b>                           | Die aktuellen Zinssätze können Sie<br>dem Preisaushang entnehmen. |   |   |   |
| Sollzinssatz für geduldete<br><b>Kontoüberziehung<sup>10</sup></b>                |   |   |   |   |
| Rechnungsabschluss  | vierteljährlich   |   |   |   |
| Dienstleistungsabschluss  | monatlich   |   |   |   |

✓ = kostenfrei

1 Rabattmöglichkeit von 1 EUR bis maximal 14 EUR pro Monat bei monatlichem Geldeingang ab 1.500 EUR und in Abhängigkeit vom Hausbankstatus. Der Hausbankstatus ist gebunden an die Nutzung ausgewählter Produkte bei der vr bank Südthüringen eG und deren Verbundpartnern, sofern diese bei der vr bank betreut werden. Der Kontovorteil ist eine freiwillige Leistung im Rahmen des Hausbank Treueprogramms und wird automatisch mit der Kontoabrechnung gutgeschrieben. Änderungen bei Produkten, Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe der Kontovorteile sind vorbehalten.

(Als Geldeingang gelten alle Habenumsätze mit den Textschlüsseln 500, 510, 520, 530, 560, 630, 650, 660, 680, 690, 700, 710, 720, 790, 800, 840, 890, 960, 970 und 980.)

2 Führt der Kontoinhaber eines Konto Premium ein Wertpapierdepot bei der Bank, so entfällt für dieses Depot das Entgelt für die WP-Verwahrung gemäß Abschnitt 9.2.1 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

- 3 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- 4 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
- 5 Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten
- 6 Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.
- 7 Bonität vorausgesetzt. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.  
Das vollständige Kreditkarten-Angebot finden Sie unter 4.4.3.
- 8 Eine Karte pro Kontoinhaber inklusive.
- 9 Rückerstattung vom Jahrespreis gemäß Umsatzstaffel (siehe 4.4.3)
- 10 Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

### 3.1.2 VR-Meinkonto

bis zum vollendeten 25. Lebensjahr

|  | bis zum vollendeten<br>18. Lebensjahr       | ab dem 18. Geburtstag<br>bis zum vollendeten<br>25. Lebensjahr          |
|--|---|---|
| <b>Monatlicher Grundpreis</b>  | 0,00 EUR<br>(jährl. Gesamtentgelt 0,00 EUR) |   |
| <b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte<sup>1</sup></b> |   |   |
| Bargeldeinzahlung<br>am Schalter oder am Geldautomat                               | ✓   |   |
| Bargeldauszahlung<br>am Schalter oder am Geldautomat                               | ✓   |   |
| Überweisung mit IBAN in EUR  |   |   |
| - online   | ✓   |   |
| - Echtzeitüberweisung  | ✓   |   |
| - beleghaft oder telefonisch   | ✓   |   |
| - per Dauerauftrag   | ✓   |   |
| Gutschrift einer Überweisung   | ✓   |   |
| Lastschrift  | ✓   |   |
| Scheckeinreichung  | ✓   |   |
| <b>Kontoauszüge<sup>2</sup></b>  |   |   |
| Elektronisches Postfach  | ✓   |   |
| Kontoauszugsdrucker  | ✓   |   |
| auf Wunsch: Postversand <sup>3</sup>   | ✓   | Portokosten-Ersatz  |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)</b>   |   |   |
| girocard   | ✓   | ✓   |
| goldene girocard für Mitglieder  | ✓   | ✓   |
| digitale girocard  | ✓   | ✓   |
| BasicCard (MasterCard oder Visa)   | ✓ <sup>4</sup>                              | ✓   |
| DirectCard (MasterCard)  | Dienst nicht verfügbar                      | ✓ <sup>5</sup>  |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte (pro Jahr)</b>  |   |   |
| ClassicCard (Mastercard oder Visa)   | Dienst nicht verfügbar                      | ✓ <sup>5,6</sup>  |
| GoldCard (Mastercard oder Visa)  | Dienst nicht verfügbar                      | 36,00 EUR <sup>6,7</sup>  |
| <b>Verzinsung</b>  |   |   |
| Zinssatz für Guthaben  | 0,00% p.a.                                  |   |
| Sollzinssatz für eingeräumte<br><b>Kontoüberziehung</b>                            | Dienst nicht verfügbar                      | Die aktuellen Zinssätze<br>können Sie dem<br>Preisaushang<br>entnehmen. |
| Sollzinssatz für geduldete<br><b>Kontoüberziehung<sup>8</sup></b>                  | Dienst nicht verfügbar                      |   |
| Rechnungsabschluss   | vierteljährlich                             |   |
| Dienstleistungsabschluss   | monatlich                                   |   |

✓ = kostenfrei

1 Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

2 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

3 Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo)

4 Mit Genehmigung der Eltern ab 12 Jahren.

5 Eine DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard (Kreditkarte) nach Wahl.

6 Bonität vorausgesetzt.

7 Rückerstattung vom Jahrespreis gemäß Umsatzstaffel (siehe 4.4.3)

8 Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

### 3.1.5 Basiskonto (gemäß Zahlungskontengesetz)

|   |  |
|---|--|
| <b>Monatlicher Grundpreis</b>   | 3,90 EUR<br>(jährl. Gesamtentgelt 46,80 EUR) |
| <b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt<sup>1</sup></b> |  |
| Bargeldeinzahlung am Schalter oder am Geldautomat                                 | 0,00 EUR                                     |
| Bargeldauszahlung am Schalter oder am Geldautomat                                 | 0,00 EUR                                     |
| Überweisung mit IBAN in EUR   |  |
| - online  | 0,09 EUR                                     |
| - Echtzeitüberweisung   | 0,09 EUR                                     |
| - beleghaft oder telefonisch  | 0,49 EUR                                     |
| - per Dauerauftrag  | 0,39 EUR                                     |
| Gutschrift einer Überweisung  | 0,39 EUR                                     |
| Lastschrift   | 0,39 EUR                                     |
| Scheckeinreichung   | 0,49 EUR                                     |
| <b>Kontoauszüge<sup>2</sup></b>   |  |
| Elektronisches Postfach   | 0,00 EUR                                     |
| Kontoauszugsdrucker   | 0,00 EUR                                     |
| auf Wunsch: Postversand <sup>3</sup>  | Portokosten                                  |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)<sup>4</sup></b>                            |  |
| girocard  | 9,60 EUR                                     |
| digitale girocard   | 0,00 EUR                                     |
| <b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>  | Dienst nicht verfügbar                       |
| <b>Verzinsung</b>   |  |
| Zinssatz für Guthaben   | 0,00% p.a.                                   |
| Sollzinssatz für eingeräumte <b>Kontoüberziehung</b>                              | Dienst nicht verfügbar                       |
| Sollzinssatz für geduldete <b>Kontoüberziehung</b>                                | Dienst nicht verfügbar                       |
| Rechnungsabschluss  | vierteljährlich                              |
| Dienstleistungsabschluss  | monatlich                                    |

1 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

2 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

3 Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

4 Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

10 Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

### 3.1.6 P-Konto (Pfändungsschutz-Konto)

wie Basiskonto (siehe 3.1.5)

### 3.2 Kontoauszug

Die Preise für Kontoauszüge ergeben sich aus den Preisen der verschiedenen Kontomodelle - siehe 3.1 Kontoführung

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker (nach 30 Tagen oder mehr als 60 Umsätzen) nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>1</sup> 0,00 EUR zzgl. Portokosten

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden<sup>2</sup>:

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 5,00 EUR pro Auszug

Erstellung eines Belegs über beleglose Umsätze auf Verlangen des Kunden<sup>2</sup>:

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 5,00 EUR pro Auszug

<sup>1</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt. Porto wird in Rechnung gestellt.

<sup>2</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

**4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden****4.1 Allgemeine Informationen zur Bank****4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>1</sup>**

Zentral: vr bank Südthüringen eG  
Bahnhofstr. 7  
98527 Suhl

Telefon: 03681-79650  
Telefax: 03681-7965965  
Internet: www.vrbank-suedthueringen.de  
E-Mail: info@vrbank-suedthueringen.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

**4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>1</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

**4.1.3 Eintragung im Handels (Genossenschafts)register<sup>1</sup>**

Amtsgericht Jena, Gen.-Reg. 300055

**4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

**4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- 1 Sonnabende
- 1 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

**4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>1</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank   | 1,50 EUR                              |
| Rücklastschriftgebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers gemäß "Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften" für nicht eingelöste bzw. wegen Widerspruch des Zahlers zurückbelastete Lastschriften | 3,00 EUR<br>zzgl. fremde Aufwendungen |
| Dauerbasislastschrift   |                                       |
| Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden   |                                       |
| 1 Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch  | 1,50 EUR                              |
| 1 Auftragserteilung online  | 0,00 EUR                              |

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

Für Zahlungen eines Kunden, der kein Verbraucher ist, an Zahlungsempfänger, der ebenfalls kein Verbraucher ist. (§ 13 BGB: Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats   | 10,00 EUR                             |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank   | 1,50 EUR                              |
| Rücklastschriftgebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers gemäß "Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften" für nicht eingelöste bzw. wegen Widerspruch des Zahlers zurückbelastete Lastschriften | 3,00 EUR<br>zzgl. fremde Aufwendungen |
| Dauerfirmenlastschrift  |                                       |
| Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden   |                                       |
| 1 Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch  | 1,50 EUR                              |
| 1 Auftragserteilung online  | 0,00 EUR                              |

---



## 4.3 Bargeld

### 4.3.1 Bargeldauszahlung

#### Bargeldauszahlung an eigene Kunden am eigenen Geldautomaten der Bank

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)                    | 0,00 EUR                         |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte oder Debitkarte) | 2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte oder Debitkarte)  | 2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR |

#### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

##### mit girocard (Debitkarte) am Geldautomaten

|   |  |
|---|--|
| bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz  | 0,00 EUR <sup>3</sup>                        |
| bei inländischen KI und KI in der EU <sup>1</sup> und den EWR- Staaten <sup>2</sup> in Euro, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:<br>- Verfügungen im girocard-System<br>- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) | entfällt<br>1,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR |
| bei inländischen KI und KI in der EU <sup>1</sup> und den EWR-Staaten <sup>2</sup> in Euro, die <b>kein</b> direktes Kundenentgelt erheben können:<br>- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY)                        | 1,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR             |
| bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung  | 1,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR             |
| bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten   | 1,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR             |

##### mit Mastercard / Visa Card (Kreditkarte oder Debitkarte) am Geldautomaten

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| im Inland und Ausland <sup>4</sup>  | 2,0 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1% vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>5</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und / oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)<br>Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. |                                  |

#### Bargeldauszahlung an Kunden anderer Kreditinstitute an unseren Geldautomaten

|  |   |
|--|---|
| mit girocard (Debitkarte)<br>- Kunden von am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken<br>- Kunden anderer KI (direktes Kundenentgelt) | 0,00 EUR<br>1,00 %, mind. 3,99 EUR  |
| mit Mastercard / Visa Card (Kreditkarte oder Debitkarte)   | Ob und ggf. in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen. |

<sup>1</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

<sup>2</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)

<sup>3</sup> Berechnung des Buchungspostenentgelts für die Lastschrift gemäß Kontomodell erfolgt

<sup>4</sup> DirectCard (VR-MeinKonto) und GoldCard: 12 Auslandsbarabhebungen pro Jahr kostenfrei

<sup>5</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

### 4.3.2 Hartgeld / Rollengeld

|   |   |
|---|---|
| Bearbeitung der Bargeldeinzahlung von Hartgeld (*)          | 0,20 EUR je 100 Gramm<br>(abgerundet auf volle 100 Gramm) |
| Bearbeitung der Bargeldauszahlung von Hartgeld / Rollengeld | 0,20 EUR je Rolle   |
| Wechseln von Rollengeld in Banknoten für NICHTKUNDEN        | 0,50 EUR je Rolle   |
| Geldabholung von Rollengeld durch NICHTKUNDEN               | 0,50 EUR je Rolle   |

(\*) Einzahlung haushaltsüblicher Mengen auf VR-MeinKonto gebührenfrei

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard

girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr 9,60 EUR  
Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet.

Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

Goldene girocard - Ausgabe einer Debitkarte - für Mitglieder der vr bank Südthüringen eG (eine Karte pro Mitglied) 0,00 EUR

digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr 0,00 EUR

Auslandseinsatz<sup>1</sup>  
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und / oder  
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>2</sup> 1,0 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR  
max. 5,00 EUR

#### 4.4.1.2 VR-ServiceCard

- nicht im Angebot -

### 4.4.2 Geldkarte

#### Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

### 4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- 1 Auslandseinsatz<sup>1</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/ oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>2</sup> 1,00% vom Umsatz
- 1 sonstige Serviceleistungen
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>3</sup> 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>3</sup> 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>3</sup> 5,00 EUR

| Mastercard oder Visa<br>(jährl. Gesamtentgelte) | Ausgabe einer Kreditkarte |             | Ausgabe einer Debitkarte |                  |
|---|---------------------------|-------------|--------------------------|------------------|
|   | GoldCard <sup>4</sup>     | ClassicCard | DirektCard               | BasicCard        |
| Konto Premium                                   | 36,00 EUR                 |             | ✓ <sup>5</sup>           |                  |
| Konto Kompakt Plus                              | 72,00 EUR                 | 12,00 EUR   | 12,00 EUR                | 12,00 EUR        |
| Konto Kompakt                                   | 72,00 EUR                 | 36,00 EUR   | 36,00 EUR                | 36,00 EUR        |
| Konto Klassik                                   | 72,00 EUR                 | 36,00 EUR   | 36,00 EUR                | 36,00 EUR        |
| VR-MeinKonto <sup>6</sup>                       | 36,00 EUR                 |             | ✓ <sup>7</sup>           | ✓ <sup>7,8</sup> |
| <b>Rückvergütung pro Jahr<sup>9</sup></b>       |                           |             |                          |                  |
| ab 2.400 EUR Jahresumsatz                       | 12,00 EUR                 | 12,00 EUR   | ---                      |                  |
| ab 4.800 EUR Jahresumsatz                       | 30,00 EUR                 | 24,00 EUR   |                          |                  |
| ab 9.600 EUR Jahresumsatz                       | 60,00 EUR                 | 48,00 EUR   |                          |                  |
| ab 14.400 EUR Jahresumsatz                      | 120,00 EUR                | 84,00 EUR   |                          |                  |
| ab 19.200 EUR Jahresumsatz                      | 240,00 EUR                | 120,00 EUR  |                          |                  |

✓ = kostenfrei

Digitale Kreditkarte<sup>10</sup>

kostenfrei

## Firmenkarten

### Basic<sup>4</sup>

- Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard) - pro Jahr 30,00 EUR

### BusinessCard Basic

- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 30,00 EUR

### BusinessCard Classic

- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 40,00 EUR

### Visa BusinessCard Plus

- Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) - pro Jahr 50,00 EUR

## Weitere Karten

(Jährliche Gesamtentgelte für bereits ausgegebene Karten, kein Neugeschäft)

### ClassicCard

- Ausgabe einer Debitkarte (Visa) - pro Jahr 36,00 EUR

### ShoppingCard<sup>11</sup>

- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 36,00 EUR

### ReiseCard<sup>11</sup>

- Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 72,00 EUR

Für alle im Abschnitt 4.4.3 aufgeführten Kreditkarten gilt: Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

## 4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|  |   |
|--|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                         |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                       |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### Fußnoten zu Abschnitt 4.4

1 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

2 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

3 Wird nur berechnet, wenn durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Pro Jahr 12 Auslandsbargeldverfügungen inklusive (bei Kreditinstituten in und außerhalb der EU und den EWR-Staaten). Geldautomatenbetreiber im Ausland verlangen gelegentlich eine zusätzliche Gebühr für die Bargeldabhebung, die nicht erstattet werden kann. Inländische Geldautomatenbetreiber weisen bei der Abhebung auf diese Gebühr hin.

5 Eine Karte nach Wahl je Kontoinhaber inklusive.

6 Ausgabe erst ab dem vollendeten 18. Lebensjahr; Bonität vorausgesetzt.

7 Eine kostenfreie Kredit- oder Debitkarte nach Wahl. Bei der DirectCard zum VR-MeinKonto sind 12 Auslandsbargeldverfügungen pro Jahr inklusive. (siehe Fußnote 4)

8 Ausgabe mit Genehmigung der Eltern an Jugendliche ab 12 Jahren möglich.

9 Entscheidend für die Rückvergütung ist der gesamte Jahresumsatz (ausgenommen Barumsätze). Bei kostenfreien Karten erfolgt keine Rückvergütung.

10 Nur in Verbindung mit einer physischen Kreditkarte.

11 Beim Umtausch in eine GoldCard reduziert sich der Preis der GoldCard im ersten Jahr um 36,00 EUR.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes<sup>1</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>2</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 15.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefristen für Überweisungen

Annahmefristen für beleglose Überweisungsaufträge<sup>3</sup> : 16.30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Annahmefristen für beleghafte Überweisungsaufträge

und Auftragsbegleitscheine:

an Geschäftstagen der Bank wie folgt

| Geschäftsstelle | Montag    | Dienstag  | Mittwoch            | Donnerstag | Freitag   |
|-----------------|-----------|-----------|---------------------|------------|-----------|
| Eisfeld         | 16.00 Uhr | 18.00 Uhr | 13.00 Uhr           | 18.00 Uhr  | 16.00 Uhr |
| Hildburghausen  | 16.00 Uhr | 18.00 Uhr | 13.00 Uhr           | 18.00 Uhr  | 16.00 Uhr |
| Ilmenau         | 16.00 Uhr | 18.00 Uhr | 13.00 Uhr           | 18.00 Uhr  | 16.00 Uhr |
| Schleusingen    | 16.00 Uhr | 18.00 Uhr | 13.00 Uhr           | 18.00 Uhr  | 16.00 Uhr |
| Schönbrunn      | 13.00 Uhr | 18.00 Uhr | (kein Geschäftstag) | 18.00 Uhr  | 13.00 Uhr |
| Suhl            | 16.00 Uhr | 18.00 Uhr | 13.00 Uhr           | 18.00 Uhr  | 16.00 Uhr |
| Themar          | 13.00 Uhr | 18.00 Uhr | (kein Geschäftstag) | 18.00 Uhr  | 13.00 Uhr |
| Zella-Mehlis    | 16.00 Uhr | 18.00 Uhr | 13.00 Uhr           | 18.00 Uhr  | 16.00 Uhr |

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|   |                      |
|---|----------------------|
| belegloser Überweisungsauftrag <sup>3</sup> | ein Geschäftstag     |
| beleghafter Überweisungsauftrag             | max. 2 Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)     | max. 20 Sekunden     |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|   |                      |
|---|----------------------|
| belegloser Überweisungsauftrag <sup>3</sup> | max. 4 Geschäftstage |
| beleghafter Überweisungsauftrag             | max. 4 Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

###### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

- Die Preise für Überweisungen und Daueraufträge ergeben sich aus den verschiedenen Kontomodellen (siehe 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten])

als Eilüberweisung zusätzlich

10,00 EUR

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Preise wie für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) **zuzüglich**

|   |           |
|---|-----------|
| 1 Konventionelle Abwicklung (SWIFT)                             | 17,00 EUR |
| 1 Abwicklung über TIPANET, soweit diese Zahlungsart möglich ist | 9,00 EUR  |

Bei Überweisungsaufträgen ab Auftragswert 75.000,00 EUR kann eine Nachberechnung erfolgen, falls das von den nachfolgenden Kreditinstituten berechnete Entgelt diesen Betrag übersteigt.

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

|  |           |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank  | 1,50 EUR  |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 10,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 10,00 EUR |
| Dauerauftrag (einschließlich Terminüberweisung)<br>Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden               |           |
| 1 Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch   | 1,50 EUR  |
| 1 Auftragserteilung online   | 0,00 EUR  |

---

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

|   |  |
|---|--|
| <b>Gutschrift einer Überweisung aus Überweisung in Euro</b>   | siehe 3.1 Kontoführung [Privatkonten]<br>bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten]  |
| <b>Gutschrift einer Überweisung aus Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates<sup>1</sup> lautet</b> | 15,00 Euro<br>zuzüglich<br>Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß<br>3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw.<br>10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] |

---

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>1</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>2</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>3</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 15.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Preise wie für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) **zuzüglich**

- 1 Konventionelle Abwicklung (SWIFT) 17,00 EUR
- 1 Abwicklung über TIPANET, soweit diese Zahlungsart möglich ist 9,00 EUR

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 1 **0:** Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1 **1:** Zahler trägt alle Entgelte
- 1 **2:** Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- 1 Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- 1 Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte\*

| Zielland / Währung | SEPA-Zahlung<br>(in Euro mit IBAN/BIC)        | Konventionelle Abwicklung<br>(SWIFT)  |   | Abwicklung über TIPANET soweit diese Zahlungsart möglich ist |   |
|--------------------|---|---|---|--|---|
|                    | 0   | 0   | 1   | 0  | 1   |
| Schweiz            | siehe 4.5.1.1.3.1 Überweisung in Kontowährung | Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich<br><b>17,00 EUR</b> | Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich<br><b>35,00 EUR</b> | nicht möglich  | Preise für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich<br><b>9,00 EUR</b> |
| Übrige Länder      | nicht möglich                                 | Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich<br><b>17,00 EUR</b> | Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich<br><b>35,00 EUR</b> | nicht möglich  | Preise für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich<br><b>9,00 EUR</b> |

\* Es kann eine Nachbelastung von Fremdgebühren erfolgen, falls diese von weiteren, mit der Verarbeitung der Zahlung eingebundenen Korrespondenzbanken gegenüber der vr bank Südthüringen eG in Rechnung gestellt werden.

Ausführung als Eilüberweisung zusätzlich 10,00 EUR

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank

1,50 EUR

|  |           |
|--|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 10,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 10,00 EUR |
| Dauerauftrag   |           |
| Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden  |           |
| 1 Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch   | 1,50 EUR  |
| 1 Auftragserteilung online   | 0,00 EUR  |

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

---

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 1 **0:** Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1 **1:** Zahler trägt alle Entgelte
- 1 **2:** Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- 1 Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- 1 Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

###### Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland / Währung | SEPA-Zahlung<br>(in EUR mit IBAN/BIC)   | Konventionelle Abwicklung<br>(SWIFT)  |  | Abwicklung über TIPANET<br>soweit diese Zahlungsart möglich ist   |  |
|------------------------|---|---|--|---|--|
|                        | 0   | 0   | 2  | 0   | 2  |
| Schweiz                | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] zuzüglich<br><b>15,00 EUR</b> | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] zuzüglich<br><b>15,00 EUR</b><br>zusätzlich die Entgelte der vorgelagerten Zahlungsdienstleister | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] zuzüglich<br><b>9,00 EUR</b> |
| Übrige Länder          | nicht möglich   | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] zuzüglich<br><b>15,00 EUR</b> | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] zuzüglich<br><b>15,00 EUR</b><br>zusätzlich die Entgelte der vorgelagerten Zahlungsdienstleister | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] | Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3.1 Kontoführung [Privatkonten] bzw. 10.1 Kontoführung [Geschäftskonten] zuzüglich<br><b>9,00 EUR</b> |

---

Fußnoten zu Abschnitt 4.5

1 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

2 Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

3 Überweisung per Telefon, Online-Banking oder Homebanking.

4 z.B. US-Dollar

5 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.)

---



## **4.6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziffer 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwahrungsgeschaften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziffer 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung rechnet die Bank den Fremdwahrungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.<sup>1</sup>

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwahrungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

<sup>1</sup> Stand 12/2019: Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### **4.6.2.2**

##### **Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwahrungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwahrungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### **4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeiten**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kunden-be-schwer-destelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die

Kundenbeschwerdestelle  
beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR  
Schellingstraße 4, 10785 Berlin  
Fax: 030 2021-1908  
E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de)

zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn.

Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

---

---